

Zpráva o průběhu realizace projektu

„Vzdělávání zaměstnanců v masozpracujícím průmyslu – krok správným směrem“

v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

„Spokojený zákazník“, „hygiena v potravinářství“ nebo „profesionální administrativa“, to jsou jen některá z hesel, kterými lze charakterizovat 3. monitorovací období projektu společnosti ANTONI CZ s.r.o., respektive náplň kurzů, kterými si zaměstnanci v rámci projektu financovaného Evropskou unií z prostředků Evropského sociálního fondu, Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR prošli.

Jednou z nejdůležitějších oblastí, ve které proběhlo vzdělávání v rámci projektu je vzdělávání referentů obchodu a prodeje. Ve třetí fázi projektu se tato část vzdělávání soustředila na přípravu vedoucích prodejen a na prohlubování způsobů získávání spokojeného zákazníka. Společnost ANTONI CZ s.r.o. masné produkty nejenom vyrábí, ale také prodává v několika vlastních prodejnách v jihočeském regionu. Kurzy, kterými si vedoucí prodejen prošli, je naučily jak naplnit očekávání zákazníka na prodejně, druhy přístupu ke klientovi nebo také jak vyjít zákazníkovi vstříct v jeho přáních, případně ustát náročnou situaci.

Všichni zaměstnanci napříč společnostmi se pohybují v potravinářském provozu, proto si v rámci projektu každý ze zaměstnanců v rámci dvoudenního kurzu „Komunální hygiena“ zopakoval hygienické zásady. Administrativní pracovníce jsou po ukončení třetí fáze projektu navíc poučeny o pravidlech společenského chování, etiketě a psychologii a jsou tak připraveny Vás profesionálně ve firmě přivítat.

V Dolním Třeboníně, 27. 4. 2012

Realizátor projektu: ANTONI CZ s.r.o.
Dolní Třebonín 194
382 01 Dolní Třebonín

Kontaktní osoba: Josef Antoni
info@antoni.cz
www.antoni.cz